

UBND TỈNH HẢI DƯƠNG  
**SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SVHTTDL-QLVHGĐ

Hải Dương, ngày tháng năm 2022

V/v đề nghị phối hợp, hỗ trợ xin ý kiến Nhân dân vào dự thảo nội dung Bộ quy tắc ứng xử văn minh nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Hải Dương

Kính gửi:

- Sở Thông tin - Truyền thông;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Hải Dương.

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Chương trình số 22-CTr/TU ngày 19/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hải Dương về phát huy giá trị văn hóa xứ Đông và xây dựng con người Hải Dương đáp ứng yêu cầu phát triển giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3574/QĐ-UBND ngày 01/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình số 22-CTr/TU ngày 19/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Phát huy giá trị văn hóa xứ Đông và xây dựng con người Hải Dương đáp ứng yêu cầu phát triển giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã xây dựng dự thảo Bộ quy tắc ứng xử văn minh nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Hải Dương.

Để thực hiện lấy ý kiến góp ý rộng rãi của toàn thể Nhân dân trên địa bàn tỉnh đối với dự thảo nội dung Bộ quy tắc ứng xử văn minh nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Hải Dương, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị Sở Thông tin - Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hải Dương quan tâm, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị chuyên môn trực thuộc thực hiện đăng tải nội dung dự thảo Bộ quy tắc ứng xử văn minh nơi công cộng trên sóng Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, hệ thống phát thanh cơ sở, bản tin điện tử, bản tin in của Báo Hải Dương (có nội dung xin ý kiến kèm theo). Thời gian xin ý kiến góp ý của Nhân dân từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 10/10/2022.

Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Trang tin Điện tử Sở VHTTDL; } (để đăng tải nội dung
- Bản tin VHTTDL; } xin ý kiến);
- Lưu: VT, QLVHGĐ.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trường Thắng**

## THÔNG BÁO

**Xin ý kiến góp ý của Nhân dân vào dự thảo nội dung  
Bộ Quy tắc ứng xử văn minh nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Hải Dương**  
(Kèm theo Công văn số:...../SVHTTDL-QLVHGĐ ngày.....tháng.....năm 2022)

Thực hiện Chương trình số 22-CTr/TU ngày 19/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hải Dương về phát huy giá trị văn hóa xứ Đông và xây dựng con người Hải Dương đáp ứng yêu cầu phát triển giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3574/QĐ-UBND ngày 01/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình số 22-CTr/TU ngày 19/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Phát huy giá trị văn hóa xứ Đông và xây dựng con người Hải Dương đáp ứng yêu cầu phát triển giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”;

Để từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Hải Dương, góp phần xây dựng “Tỉnh Hải Dương văn minh, hiện đại, giàu bản sắc văn hóa xứ Đông”; góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của tỉnh và đất nước, xây dựng “Người Hải Dương văn minh, hiếu học và khát vọng vươn lên”, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xin ý kiến góp ý của Nhân dân đối với dự thảo nội dung Bộ quy tắc ứng xử văn minh nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Hải Dương (được đăng tải trên bản tin in, bản điện tử Báo Hải Dương, đường link <https://baohaiduong.vn>; Trang tin điện tử Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, đường link <https://sovhttdl.haiduong.gov.vn>; Bản tin Văn hóa, Thể thao và Du lịch, đường link <https://vhttdl.haiduong.gov.vn>). Cụ thể:

- **Thời gian xin ý kiến góp ý:** từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 10/10/2022 (10 ngày).

- **Địa điểm tiếp nhận ý kiến góp ý:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (điện thoại: 0974.884.561; 0918.350.616), địa chỉ: 73 Bạch Đằng, thành phố Hải Dương.

Trân trọng thông báo để Nhân dân được biết!

### Dự thảo

### BỘ QUY TẮC

### ỨNG XỬ VĂN MINH NƠI CÔNG CỘNG

### TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH HẢI DƯƠNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số:...../QĐ-UBND

ngày ....tháng....năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương)

### Chương I

### QUY ĐỊNH CHUNG

#### **Điều 1. Khái niệm**

Bộ Quy tắc ứng xử văn minh nơi công cộng là những Quy định mang tính chuẩn mực nhằm định hướng hành vi, thái độ, thói quen, cách thức ứng xử văn minh của tổ chức và cá nhân khi tham gia các hoạt động tại các nơi công cộng trên địa bàn tỉnh.

## **Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng**

1. Phạm vi áp dụng là nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Hải Dương.
2. Đối tượng áp dụng của Quy tắc là các cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức và cá nhân đang sinh sống, làm việc, công tác, tham quan, học tập trên địa bàn tỉnh Hải Dương.

## **Điều 3. Quy tắc ứng xử chung**

1. Tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật; nội quy, quy tắc nơi công cộng.
2. Tôn trọng không gian chung của cộng đồng: không nói to, gây ồn ào, mất trật tự; không nói tục, chửi bậy; xúc phạm nhân phẩm, danh dự người khác;
3. Ứng xử lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực.
4. Trang phục lịch sự, phù hợp hoàn cảnh, chuẩn mực xã hội, thuần phong mỹ tục.
5. Quan tâm, nhường nhịn, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em.
6. Đấu tranh, bảo vệ lẽ phải, người yếu thế; phê phán hành vi sai trái.
7. Giữ gìn vệ sinh, bảo vệ cảnh quan môi trường; Không xả rác, đi vệ sinh, hút thuốc lá ở những nơi không được phép.
8. Không tự tiện sử dụng không gian, phương tiện, công trình công cộng vào mục đích cá nhân, không đúng quy định; có trách nhiệm bảo vệ của công.
9. Không thả rông vật nuôi, làm mất vệ sinh nơi công cộng.
10. Không sử dụng vũ khí, chất nổ và gây nổ trái phép.
11. Không chen lấn, xô đẩy; phải xếp hàng khi sử dụng các dịch vụ nơi công cộng.

## **Chương II**

### **QUY TẮC ỨNG XỬ VĂN MINH TẠI MỘT SỐ NƠI CÔNG CỘNG CỤ THỂ**

#### **Điều 4. Tại vỉa hè, lòng đường**

1. Giữ gìn, làm đẹp cảnh quan, bảo vệ môi trường.
2. Duy trì trật tự, vệ sinh thường xuyên.
3. Phân loại rác tại nguồn; đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định.
4. Không chiếm dụng vỉa hè, lòng đường.
5. Không treo, đặt, dán, viết, vẽ biển hiệu, bảng quảng cáo và các hình thức quảng cáo khác lấn chiếm lòng đường, vỉa hè, trên cột điện, cây xanh.
6. Không đun, nấu, đốt lửa trên vỉa hè, lòng đường.
7. Không tự ý thay đổi hiện trạng vỉa hè, lòng đường.
8. Không tụ tập đông người làm cản trở giao thông.

#### **Điều 5. Tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên**

1. Tham gia bảo vệ, đóng góp, phát huy giá trị công trình.
2. Giữ gìn trật tự, vệ sinh không gian chung.
3. Không viết, vẽ, treo, dán quảng cáo, leo trèo lên tượng đài và công trình.
4. Không hái hoa, bẻ cành, phá rào, trèo cây, hái quả.
5. Không bày, bán hàng nơi không được phép.

6. Không có các hành vi gây phản cảm, xâm phạm, làm hư hại các công trình, tượng đài.

**Điều 6. Tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo**

1. Tôn trọng tự do tín ngưỡng, tôn giáo.
2. Giữ gìn, phát huy nghi thức, giá trị truyền thống.
3. Chấp hành quy định, hướng dẫn tại nơi thờ tự.
4. Đi nhẹ, nói khẽ, giữ gìn trật tự, vệ sinh chung.
5. Không thực hành, ủng hộ mê tín dị đoan.
6. Không lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi, xâm hại lợi ích của tập thể, cá nhân.

7. Không xâm hại cảnh quan, không gian tín ngưỡng, tôn giáo.

8. Không mặc trang phục hở hang, không phù hợp thuần phong mỹ tục, gây phản cảm.

**Điều 7. Tại bảo tàng, thư viện, nhà văn hóa**

1. Giữ gìn trật tự; hạn chế dùng điện thoại di động.
2. Hợp tác và tuân thủ theo hướng dẫn.
3. Đóng góp, xây dựng và bảo vệ tài sản.
4. Không làm hư hại, sai lệch tài liệu, hiện vật, tài sản.
5. Không đem theo vật nuôi.
6. Không mang vũ khí, vật dụng dễ cháy, nổ, hành hóa công kèn.
7. Không gây rối mất trật tự an ninh; không uống rượu, bia hoặc dùng chất kích thích.

**Điều 8. Tại trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn**

1. Niêm yết giá và nguồn gốc sản phẩm.
2. Cung cấp, trao đổi thông tin, giao tiếp đúng mực.
3. Thực hiện đúng nội quy và quy định khi mua - bán hàng hóa.
4. Sử dụng bao bì, túi đựng thân thiện với môi trường.
5. Xách đồ giúp người già, người khuyết tật, phụ nữ mang thai và trẻ nhỏ.
6. Không mua, bán hàng giả, kém chất lượng, hàng độc hại, phi pháp.
7. Không nên nói sai, cân đong gian dối.
8. Không gây mất an ninh trật tự.
9. Không mua, bán ngoài phạm vi quy định.
10. Đảm bảo an toàn phòng chống cháy nổ.
11. Giữ gìn vệ sinh, bỏ rác đúng nơi quy định.

**Điều 9. Tại nhà ga, bến xe ô tô, bến tàu, thuyền**

1. Giữ gìn trật tự, an ninh, tôn trọng quy định chung.
2. Xếp hàng mua vé đúng quy định.
3. Trao đổi thông tin, tuân thủ hướng dẫn đầy đủ.
4. Không tranh giành khách, đón xe, trả khách trái quy định.
5. Không chửi, chửi đồ đạc, hàng hóa cầu thả.
6. Không nên mua, bán hàng rong.
7. Không nên bày biện, ăn uống, ngủ, nghỉ tùy tiện.
8. Không để hành lý, hàng hóa lộn xộn.

**Điều 10. Khi tham gia giao thông**

1. Tự giác chấp hành luật giao thông.

2. Có thái độ, hành vi ứng xử văn minh, thân thiện khi tham gia giao thông.
3. Cấp cứu người bị nạn, cung cấp thông tin về tai nạn giao thông tới cơ quan công an.
4. Đội mũ bảo hiểm khi đi mô tô, xe gắn máy.
5. Đi đúng tốc độ, làn đường quy định.
6. Quan sát kỹ trước khi qua đường.
7. Nhường nhịn khi có va chạm trên đường.
8. Không dừng, đỗ xe sai quy định.
9. Không lái xe khi đã uống rượu, bia, chất kích thích.
10. Không chở quá số người quy định.
11. Không chở hàng hóa quá tải, quá khổ.
12. Nhường chỗ khi tham gia các phương tiện giao thông công cộng; Giúp đỡ đi qua đường đối với trẻ em, người già, phụ nữ có thai, người khuyết tật.
13. Không gây rối, làm mất an ninh trật tự tại các nhà ga, bến tàu, bến xe.

#### **Điều 11. Tại khu vui chơi, giải trí, điểm tham quan du lịch**

1. Mặc trang phục phù hợp.
2. Thể hiện tình cảm đúng mực.
3. Cung cấp, trao đổi thông tin, tuân thủ theo hướng dẫn.
4. Mua, bán hàng đúng nơi quy định.
5. Đóng góp, xây dựng, bảo vệ cảnh quan môi trường.
6. Lấy sách hướng dẫn, bản đồ, tập gấp du lịch khi thực sự cần thiết.
7. Tôn trọng văn hóa, phong tục tập quán của địa phương.
8. Ăn, uống, ngủ, nghỉ đúng nơi quy định.
9. Không nên chen lấn, xô đẩy, gây rối.
10. Không tổ chức các hoạt động trái quy định.
11. Không sử dụng đồ chơi kích động, bạo lực gây nguy hiểm, độc hại.
12. Không tranh giành, chèo kéo du khách sử dụng dịch vụ.
13. Không nâng giá hàng hóa và dịch vụ đối với khách du lịch.
14. Không tổ chức đánh bạc trá hình dưới các hình thức vui chơi, giải trí.

### **Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **Điều 12. Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân**

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan Thường trực triển khai, tổ chức thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử.
2. Thủ trưởng các cơ quan của tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử này tại cơ quan và trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý.
3. Đề nghị các cơ quan báo chí của tỉnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Bộ Quy tắc ứng xử này tới cán bộ, nhân dân trong toàn tỉnh để biết và cùng giám sát việc thực hiện ở các cấp; phát hiện, cổ vũ, động viên những tập thể và cá nhân thực hiện tốt; phê phán các tập thể, cá nhân vi phạm.

4. Các tổ chức, cá nhân đang sinh sống, làm việc, công tác, tham quan, học tập trên địa bàn tỉnh Hải Dương chấp hành nghiêm các quy định của Hiến pháp, pháp luật và có trách nhiệm thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử này.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức công đoàn các cấp của tỉnh có trách nhiệm tổ chức, vận động, kiểm tra, giám sát đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt Bộ Quy tắc ứng xử này.

#### **Điều 13. Khen thưởng, kỷ luật**

1. Tổ chức, cá nhân thực hiện tốt Bộ Quy tắc ứng xử này sẽ được biểu dương, khen thưởng theo quy định.

2. Các tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định tại Bộ Quy tắc ứng xử này, tùy mức độ, sẽ bị nhắc nhở, phê bình. Trường hợp vi phạm pháp luật sẽ xem xét, xử lý theo quy định.

#### **Điều 14. Điều khoản thi hành**

Bộ Quy tắc ứng xử văn minh nơi công cộng được phổ biến đến toàn Đảng bộ, Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các sở, ban, ngành, đoàn thể các cấp, các cơ quan thông tấn báo chí và nhân dân trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.